

Allgemeine Geschäftsbedingungen Racket City Bülach

Stornierung von reservierten Stunden

Einzelplatzmieten müssen mind. 24 Stunden vorher abgesagt/gelöscht werden. Wenn der Platz bei Absage innerhalb der 24 Stunden nicht weitervermietet werden kann, muss er bezahlt werden. Dies gilt auch für abgesagte Plätze bei Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen.

Stornierung von Fix-Stunden

Fix-Stunden können nur dann kompensiert werden, wenn sie mind. 48 Std. vorher telefonisch abgesagt wurden. Höchstens 4-mal pro Saison kann eine abgesagte Fix-Stunde bis spätestens Ende der laufenden Saison kompensiert werden. In anderen Fällen besteht kein Anspruch auf Kompensation. Bei Absage einer kompensierten Stunde verfällt diese. Auch im Falle von Unfall / Krankheit besteht kein Anrecht auf Rückvergütung von Fixplätzen.

Preise

Die Preise verstehen sich pro Platz und 60 Minuten (Tennis / Badminton / Pickleball), resp. 45 Minuten (Squash). Familien (Kinder bis max. 16 Jahre alt) erhalten CHF 5.- Ermässigung. An Feiertagen (Karfreitag, Ostermontag, etc.) gelten die Wochenend-Tarife.

Bezahlung

Einzelstunden müssen vor Spielbeginn online bezahlt werden. Reservierte, nicht abgesagte Stunden müssen bezahlt werden. Für Fix-Stunden (Sommer/Winter/Ganzjahres) werden Rechnungen verschickt.

Guthabenkonto

Im Kundenkonto kann Guthaben erworben werden. Dabei werden dem Kunden je nach Kaufbetrag unterschiedliche Gutschriften geschenkt (z.B. Kauf von CHF 100.- = Wertguthaben von CHF 110.-).

Anzahl Spieler

Tennis-, Badminton- und Pickleballplätze dürfen mit max. 4 Spielern belegt werden, Squash mit max. 2.

Spielbeginn / -Zeiten

Tennis: Beginn jeweils zur vollen Stunde. Badminton: Beginn zu jeder halben Stunde. Squash: Spieldauer 45 Minuten, deshalb in 15-minütigen Slots buchbar. Pickleball: Beginn jeweils zur vollen Stunde.

Miete von Rackets und Zubehör

An unserer Rezeption können Rackets, Pickleball-Bälle, Schuhe, Hosen, Shirts oder ein Duschtuch für je Fr. 5.- gemietet werden (keine Gewähr auf Verfügbarkeit). Shuttles werden nicht vermietet, können aber gekauft werden.

Tenniskurse

Für alle Belange im Zusammenhang mit Tenniskurse ist die Next Level Tennis GmbH zuständig. Es gelten die AGB's der Schule.

Hinweise

- In der Halle bitte nur saubere und nichtmarkierende Schuhe tragen. Die Plätze respektive die Squashcourts dürfen nicht mit Strassenschuhen betreten werden. Bitte nutzen Sie die Garderoben.
- Allfällige Reinigungskosten wegen falscher oder schmutziger Schuhe werden dem Verursacher in Rechnung gestellt.
- Es gibt keine Kleiderordnung. Bitte angemessene Kleidung tragen.
- Das Abspielen von Musik ist zu unterlassen. In speziellen Fällen (z.B. Events oder Kids Turniere) kann die Hallenleitung Ausnahmen gewähren.
- Bei besonderen Anlässen (Turniere, Camps, Events, Vermietungen, etc.) behält sich der Vermieter das Recht vor, über einzelne Plätze oder die gesamte Halle zu verfügen. In solchen Fällen werden Fix-Stunden zum bezahlten Preis vergütet. Fix-Stunden, welche auf folgende Feiertage fallen, werden bei der Rechnungsstellung abgezogen: 24.12., 25.12., 31.12. und 1.1.
- Es dürfen keine offenen Getränke (Gläser, Tassen) auf den Platz mitgenommen werden.
- Ausserhalb der Rezeptions- /Restaurant-Öffnungszeiten kann im Self Service gespielt werden.
- Lärm-Immissionen oder andere Störungen durch Reinigungs- oder Reparaturarbeiten werden nach Möglichkeit vermieden., können jedoch nicht ausgeschlossen werden. In diesen Fällen besteht kein Recht auf Ermässigung.
- Hunde sind nur im Restaurant erlaubt und müssen an der Leine geführt werden.
- Ist die Benützung von vermieteten oder bereits bezahlten Plätzen aus Gründen, die nicht in der Macht des Vermieters liegen (z.B. Epidemie, Pandemie, höhere Gewalt, etc.), unmöglich, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Platzmieten.
- Die Hallenleitung kann einer Person, ohne Angabe von Gründen, ein Hallenverbot erteilen.